

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY SPOLOČNOSTI

mentorino s.r.o.

1. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

- 1.1. Tieto všeobecné obchodné podmienky upravujú práva a povinnosti spoločnosti mentorino s.r.o., so sídlom Nejedlého 3165/35, 841 02 Bratislava, IČO: 56394837, DIČ: 2122297595, zapísanú v OR Mestského súdu Bratislava III, Oddiel sro, vložka číslo 180169/B, telefón: +421 949 153 703, e-mail: info@mentorino.sk (ďalej aj ako "poskytovateľ") a kupujúceho.
- 1.2. Poskytovateľ je prevádzkovateľ internetového obchodu www.mentorino.sk. Kupujúcim je fyzická, alebo právnická osoba, ktorá sa registruje prostredníctvom internetového obchodu poskytovateľa, alebo prostredníctvom mailového dopytu (ďalej aj ako "kupujúci"). Používaním internetového obchodu poskytovateľa a potvrdením objednávky, dáva kupujúci súhlas s týmito obchodnými podmienkami.

2. POPIS SLUŽBY, UPOZORNENIA POSKYTOVATEĽA A PRÁVNA VÝHRADA

- 2.1. Poskytovateľ je školiace stredisko, ktoré sa zameriava na školenia pre firmy, podnikateľov a jednotlivcov. Poskytovateľ vzdeláva a radí v oblastiach marketingu, komunikačných a prezentačných zručností a pod. Niektoré služby poskytuje aj online na diaľku, prostredníctvom Webového sídla.
- 2.2. Poskytovateľ má záujem poskytovať Služby podľa týchto Podmienok pre fyzické osoby a právnické osoby.
- 2.3. Z pohľadu účastníkov právnych vzťahov môžu pri kúpe Služby nastať nasledovné dve situácie, v závislosti od ktorých vzniká rôzna miera právnej ochrany Objednávateľa:
- a) Obchod B2B - právny vzťah v prípade predaja Služby od Poskytovateľa Podnikateľovi
 - b) Obchod B2C - právny vzťah v prípade predaja Služby od Poskytovateľa Spotrebiteľovi.
- 2.4. Kúpna zmluva na Službu vzniká medzi Objednávateľom ako kupujúcim a Poskytovateľom ako predávajúcim. Právne vzťahy medzi Objednávateľom a Predávajúcim sa riadia všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

3. OBJEDNÁVKA

- 3.1. Kupujúci si objednáva školiace služby prostredníctvom webovej stránky poskytovateľa telefonicky, alebo mailom. Takto vykonaná objednávka sa považuje za záväznú a je v súlade so Zákonom o ochrane spotrebiteľa pri podomovom predaji a zásielkovom predaji v znení neskorších zmien a predpisov chápaná ako zmluva uzatvorená na diaľku.

- 3.2. Pri každej objednávke musí kupujúci uviesť meno a priezvisko, email, telefón, dodáciu a fakturačnú adresu; fyzická a právnická osoba - podnikateľ aj IČO, DIČ, IČ DPH, dostupný termín (ak sa jedná o prihlásenie sa na konkrétny termín), typ služby, (ak ide o individuálnu konzultáciu/firemný kurz). Objednávka prostredníctvom internetového obchodu poskytovateľa tieto podmienky splňa automaticky.

Tieto údaje budú v zmysle Zákona o ochrane osobných údajov použité iba v rámci obchodného vzťahu medzi poskytovateľom a kupujúcim a nebudú poskytnuté tretej osobe (s výnimkou osoby, ktorá je lektorom daného kurzu).

- 3.3. Po doručení objednávky bude táto objednávka zaevidovaná v systéme poskytovateľa z čoho následne vzniká obchodný vzťah medzi poskytovateľom a kupujúcim. Najneskôr do 24 hodín, (v pracovné dni), poskytovateľ overí objednávku a pošle všetky informácie spojené s potvrdením objednávky, konečnej sumy a spôsobe úhrady – t.j. vystavenie faktúry. Od tohto termínu je objednávka pre kupujúceho záväzná.
- 3.4. Kupujúci má právo stornovať objednávku bez poplatku 7 pracovných dní do začiatku objednaného kurzu bez udania dôvodu. Potvrdenie stornovania oznámi poskytovateľ kupujúcemu písomnou formou. Pri neskoršom stornovaní objednávky bude účtovaný poplatok 100% zo zaplatenej sumy.
- 3.5. V prípade, ak poskytovateľ nevie dodať objednanú službu, má právo takúto objednávku zrušiť, prípadne po obojstrannej dohode zmeniť na inú. Pokiaľ už bola suma za objednanú službu uhradená a kupujúci trvá na jej vrátení, poskytovateľ platbu zašle kupujúcemu naspäť bankovým prevodom.

Podmienkou platnosti elektronickej objednávky je jej pravdivé a úplné vyplnenie. Odoslaná objednávka je návrhom kúpnej zmluvy. Kúpna zmluva vzniká potvrdením objednávky predávajúcim prostredníctvom e-mailu.

Odoslaním elektronickej objednávky kupujúci záväzne potvrdzuje, že sa oboznámil s týmito obchodnými podmienkami a že s nimi súhlasí. Odoslaním elektronickej objednávky kupujúci akceptuje všetky ustanovenia obchodných podmienok v znení platnom v deň odoslania tejto objednávky, taktiež i platnú cenu objednaného tovaru, uvedenú na internetovej stránke.

4. DODANIE SLUŽBY

- 4.1. Služba pozostáva najčastejšie z konzultácie s kupujúcim, súčasťou ktorej môže, ale nemusí byť aj hmotne zachytený výsledok činnosti. Služby sú poskytované osobne, ale aj online, prostredníctvom webového sídla, resp. iných verejne dostupných telekomunikačných aplikácií.

5. CENA, PLATOBNÉ PODMIENKY A PREPRAVNÉ

- 5.1. Cena jednotlivých kurzov je uvedená na stránke poskytovateľa. Ceny môžu podliehať zmenám. Poskytovateľ si vyhradzuje právo zmeny cien kurzov v nadväznosti na zmeny cien vplývajúce na kvalitu služby. Platná cena služby bude vždy oznámená pri overovaní objednávky.
- 5.2. Kupujúci uhradza platbu prevodom na účet predávajúceho, prípadne elektronickou platbou, na základe vystavenej faktúry.

6. POSKYTNUTIE SLUŽBY

- 6.1. Poskytovateľ sa zaväzuje dodať službu v požadovanej kvalite, (ako bolo uvedené v popise služby), v dohodnutom termíne na adrese uvedenej na webovej stránke.

7. ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

- 7.1. Kupujúci je oprávnený bez uvedenia dôvodu odstúpiť od zmluvy do 7 pracovných dní do začiatku konania objednanej služby. Odstúpenie od zmluvy musí byť uskutočnené písomnou formou, musí obsahovať všetky údaje slúžiace k identifikácii služby.
- 7.2. Poskytovateľ si vyhradzuje právo zrušiť objednávku, (odstúpiť od zmluvy), alebo jej časť ak:
- a) požadovanú službu neposkytuje
 - b) zmenili sa okolnosti dodania služby
 - c) vystavená cena služby bola chybná

8. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 8.1. Poskytovateľ si vyhradzuje právo zmeny ceny. Pri zmene ceny poskytovateľ kontaktuje kupujúceho. Kupujúci má právo pri takto upravených cenách objednávku stornovať.
- 8.2. Kupujúci prehlasuje, že pred vyplnením alebo oznámením (vystavením) objednávky sa oboznámil s týmito všeobecnými obchodnými podmienkami a že s nimi súhlasí.
- 8.3. Bez ohľadu na ostatné ustanovenia zmluvy poskytovateľ nezodpovedá kupujúcemu za ušlý zisk, stratu príležitostí, alebo žiadne iné nepriame, alebo následné straty v dôsledku nedbalosti, porušenia zmluvy, alebo škody vzniknuté iným spôsobom.
- 8.4. Tieto všeobecné obchodné podmienky boli formulované a ustanovené v dobrej viere, za účelom splnenia zákonných podmienok a úprav korektných obchodných vzťahov medzi poskytovateľom a kupujúcim. V prípade, ak sa preukáže kompetentným orgánom Slovenskej republiky niektoré ustanovenia týchto podmienok ako neplatné, alebo nevynútiteľné, a to celkom alebo čiastočne, platnosť a vynútiteľnosť ostatných ustanovení a zvyšné časti príslušného ustanovenia tým zostávajú nedotknuté.
- 8.5. Práva kupujúceho (spotrebiteľa) vo vzťahu k poskytovateľovi vyplývajúce zo zákona o ochrane spotrebiteľa č. 634/1992 Zb. v znení neskorších zmien a predpisov a zákona o ochrane spotrebiteľa pri podomovom predaji a zásielkovom predaji č. 108/2000 Z.z v znení neskorších zmien a predpisov, zostávajú týmito podmienkami nedotknuté.

Právne vzťahy a podmienky tu výslovne neupravené, ako aj prípadné spory vzniknuté z neplnenia týchto podmienok sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného, alebo Občianskeho zákonníka.

Poskytovateľ a kupujúci sa dohodli, že plne uznávajú komunikáciu na diaľku – telefonickú, faxovú (vrátane ručne vypísanej objednávky), elektronickú formu komunikácie, najmä prostredníctvom elektronickej pošty a internetovej siete ako platnú a záväznú pre obe zmluvné strany.